

## REPARTO

### Primario

Dr. Zeno Bisoffi

### Medici

Dr. Geraldo Badona Monteiro  
Dr.ssa Stefania Marocco  
Dr. Andrea Angheben  
Dr. Federico Gobbi

### Medicina dei viaggi

Dr. Andrea Rossanese

### Capo sala

Sr. Maria Rita Tonolli

### Infermieri professionali

Alessia Conati  
Anna Ferraris  
Emilio Fraccaroli  
Beenamma Joseph Kuzhukkumbil  
Marcella Kamanzi  
Silvia Peranzoni  
Elida Pividori  
Lillykutty Thomas  
Marijela Vizintin

### O.T.A.

Lucio Dalle Pezze

### Ausiliari

Cristina Brunelli  
Angela Collu  
Milena Mignolli

### Segreteria

Simona De Villa



## LABORATORIO

### Primario

Dr. Zeno Bisoffi

### Biologi

Dr.ssa Manuela Mistretta  
Dr.ssa Maria Santacatterina

### Tecnici di laboratorio

Maria Gobbo  
Monica Degani  
Tiziana Serafin  
Stefano Tais

	Processo delle Degenze Mediche <b>Centro per le Malattie Tropicali</b> Primario: Dott. Zeno Bisoffi <b>STANDARD DI PRODOTTO INTERNO</b> Rev 2 del 25/09/2009	
Rif. Norma UNI EN ISO 9001:2000		Pag. 2 di 15

**Indirizzo:** via Don Sempreboni 5, Ospedale Sacro Cuore - Don Calabria, 37024 Negrar - Verona

Il Centro per le Malattie Tropicali è situato al 6° piano dell'Ospedale Don Calabria.

Gli ambulatori divisionali sono situati all'interno del reparto, così come il Centro Vaccinazioni per viaggiatori internazionali.

Numeri utili:

**Capo Sala** – Inf. Sr. Maria Rita Tonolli  
Tel:045-6013111 int 4063

**Segreteria** – Servizio Prenotazione Visite /Vaccinazioni  
Sig. Simona De Villa (h. 09.00-12.30 mart.-ven.)  
Tel:045-6013324 Fax: 0456013694

#### **Reparto di Degenza**

Tel: 045-6013483

#### **Studi Medici**

Dott. Zeno Bisoffi Tel: 045-6013326  
 Dott. Geraldo B. Monteiro Tel: 045-6013325  
 Dott. Andrea Angheben Tel: 045-6013325  
 Dott.ssa Stefania Marocco Tel: 045-6013521  
 Dott. Andrea Rossanese Tel: 045-6013521  
 Dott. Federico Gobbi Tel: 045-6013563

<http://www.sacrocuoredoncalabria.it>

<http://www.tropicalmed.eu>

	Processo delle Degenze Mediche <b>Centro per le Malattie Tropicali</b> Primario: Dott. Zeno Bisoffi <b>STANDARD DI PRODOTTO INTERNO</b> Rev 2 del 25/09/2009	
Rif. Norma UNI EN ISO 9001:2000		Pag. 3 di 15

## 1. Presentazione dell' Unità Operativa

### Caratteristiche del Centro Malattie Tropicali:

L'Unità Operativa **Centro Malattie Tropicali** dell'Ospedale Classificato Sacro Cuore – Don Calabria è diretta dal Dott. Zeno Bisoffi dal 1/1/ 2000.

Si tratta di una struttura di riferimento per la medicina tropicale e dei viaggi, raccogliendo probabilmente la più ampia casistica nazionale nell'ambito delle malattie tropicali parassitarie.

Il Centro, istituito dalla Fondazione Don G. Calabria per le Malattie Tropicali nel 1988, è sede dal 1998 della Segreteria nazionale della società Italiana di Medicina Tropicale.

**Reparto di degenza:** ospita 12 posti letto, dei quali 1 con isolamento respiratorio ed igienico-sanitario, per la diagnosi e cura delle Malattie Tropicali ed altre patologie di importazione; inoltre ospita pazienti con patologie infettive/parassitarie anche non necessariamente legate a viaggi internazionali.

Non è però centro di riferimento per la cura dell'infezione da HIV/AIDS.

Vi si accede con modalità urgente o programmata.

L'urgenza viene gestita tramite il servizio di Pronto Soccorso della nostra struttura o di altri Ospedali.

Il ricovero programmato è secondario all'accesso ambulatoriale al Centro o tramite contatto diretto tra medici del reparto e di altre strutture/medici di base.

#### **Orari di visita medica**

dal lunedì al sabato dalle 9.30 alle 11.00

dal lunedì al venerdì dalle 16.00 alle 18.00

#### **Orari di visita ai degenti**

dalle 11.00 alle 13.00 e dalle 16.00 alle 20.30

Sono presenti inoltre:

1. **Ambulatorio divisionale:** è rivolto a tutti gli utenti che abbiano necessità di visita specialistica per malattie tropicali o altre patologie di importazione e non solo.

Vengono trattate in ambulatorio anche patologie che prevedono alcune ore di osservazione per eventuali effetti collaterali dei farmaci, alcuni dei quali non registrati in Italia.

#### **Orario: (solo su appuntamento)**

dal martedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.00

con impegnativa del medico curante (non indispensabile).

#### **Prenotazioni:**

dal martedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30

#### **Telefono:**

(+39) 045 6013324

	Processo delle Degenze Mediche <b>Centro per le Malattie Tropicali</b> Primario: Dott. Zeno Bisoffi <b>STANDARD DI PRODOTTO INTERNO</b> Rev 2 del 25/09/2009	
Rif. Norma UNI EN ISO 9001:2000		Pag. 4 di 15

2. **Ambulatorio per la medicina dei viaggi:** offre consulenza altamente specializzata a qualsiasi tipologia di viaggiatore internazionale; vi è la possibilità di eseguire subito le vaccinazioni consigliate.

Molte di queste vaccinazioni richiedono più di una somministrazione (un "ciclo") per conferire un'adeguata protezione e, pertanto, è sempre opportuno non aspettare l'ultimo momento per contattare l'Ambulatorio prima della partenza.

Sia la consulenza del medico sia le vaccinazioni sono soggette al pagamento di un ticket. In caso di ciclo vaccinale, il ticket di ogni singola dose viene corrisposto il giorno stesso della somministrazione.

**Orario: (solo su appuntamento)**

martedì, mercoledì e giovedì      dalle 08.00 alle 14.30  
venerdì      dalle 10.30 alle 12.00

**Prenotazioni:**

dal martedì al venerdì      dalle 9.00 alle 12.30

**Telefono:**

(+39) 045 6013324

**NO INFO SU VACCINI E MALARIA VIA MAIL O TELEFONO**

E' necessaria la consulenza personale presso il nostro Centro.

### **3. Servizio di Epidemiologia e Laboratorio per le Malattie Tropicali**

Il Centro per la malattie Tropicali è inoltre impegnato in:

**Attività Didattica:** Corsi di formazione residenziali in collaborazione con l'Università di Brescia su Logica clinica e Laboratorio di Base (medici ed infermieri) che si recano in PVS. Corsi di parassitologia: "Protozoi intestinali, diagnosi microscopica" e "Malaria", Corso residenziale di "Travel Medicine".

**Attività di Ricerca:** malaria, strongiloidiasi, ipertensione e problemi correlati nelle comunità di origine africana in paesi tropicali, elaborazione di software per la decisione clinica in medicina tropicale, monitoraggio delle malattie infettive di importazione, controllo della tubercolosi in paesi tropicali, valutazione di test di laboratorio in parassitologia.

## 2. Struttura Organizzativa

<p>Dott. Zeno Bisoffi  <a href="mailto:zeno.bisoffi@sacrocuore.it">zeno.bisoffi@sacrocuore.it</a></p>	<p>Medico dirigente di 2° livello          Primario          Segretario Generale SIMET (Società Italiana di Medicina Tropicale)          Membro "Steering Committee" di TROPNETEUROP.          Presidente FESTMIH (Federation of the European Societies of Tropical Medicine and International Health)</p>
<p>Dott. Geraldo Badona Monteiro  <a href="mailto:geraldo.monteiro@sacrocuore.it">geraldo.monteiro@sacrocuore.it</a></p>	<p>Medico dirigente di 1° livello          Consigliere UMMI (Unione Medico Missionaria Italiana)          Membro CESAIM (Centro Salute Immigrati)</p>
<p>Dott.ssa Stefania Marocco  <a href="mailto:stefania.marocco@sacrocuore.it">stefania.marocco@sacrocuore.it</a></p>	<p>Medico dirigente di 1° livello          Membro CIO (Controllo Infezioni Ospedaliere)          RQ - Verificatore Interno dei Sistemi di Qualità</p>
<p>Dott. Andrea Angheben  <a href="mailto:andrea.angheben@sacrocuore.it">andrea.angheben@sacrocuore.it</a></p>	<p>Medico dirigente di 1° livello          Membro CIO (Controllo Infezioni Ospedaliere)</p>
<p>Dott. Andrea Rossanese  <a href="mailto:andrea.rossanese@sacrocuore.it">andrea.rossanese@sacrocuore.it</a></p>	<p>Medico con contratto libero professionale per il "Servizio di Medicina del Viaggiatore"          Membro Consiglio Direttivo SIMVIM (Società Italiana di Medicina dei Viaggi e delle Migrazioni)</p>
<p>Dott. Federico Gobbi  <a href="mailto:federico.gobbi@sacrocuore.it">federico.gobbi@sacrocuore.it</a></p>	<p>Medico dirigente di 1° livello          Membro Consiglio Direttivo SIMET (Società Italiana di Medicina Tropicale)</p>

### 3. Utenti e Servizi / Prodotti offerti

	<b>anno 2002</b>	<b>anno 2003</b>	<b>anno 2004</b>	<b>anno 2005</b>	<b>anno 2006</b>	<b>anno 2007</b>	<b>anno 2008</b>	<b>anno 2009</b>
Ambulatorio Divisionale	649	667	800	886	1034	959	1075	1086 (fig.1)
Ambulatorio Vaccinazioni internazionali	95	176	593	850	936	811	576	404 (fig.2)
Prestazioni di PS	343	326	401	664	791	862	859	754 (fig.1)
Consulenze infettivologiche interne	n.d	n.d.	n.d.	561	1330	1434	1346	1489 (fig.2)
Ricoveri	428	361	406	461	462	461	450	472 (fig.3-4)
Corsi formativi esterni	4	3	3	3	5	4	7	3
Corsi formativi interni						1	2	3

Fig. 1

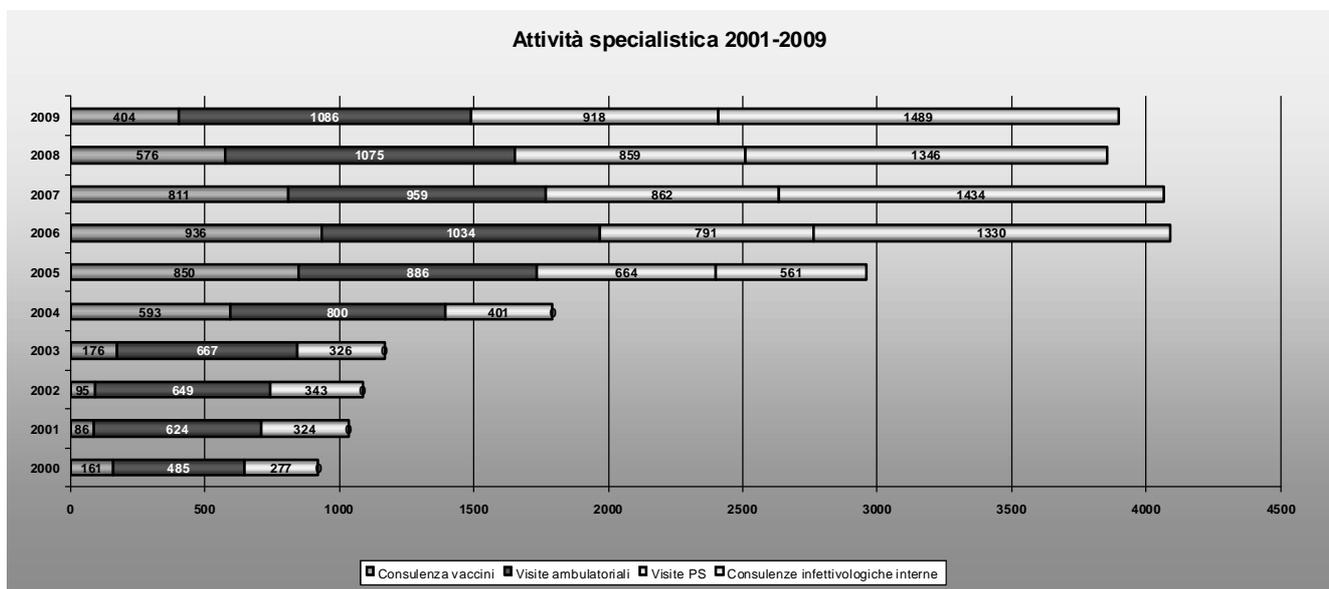


Fig. 2

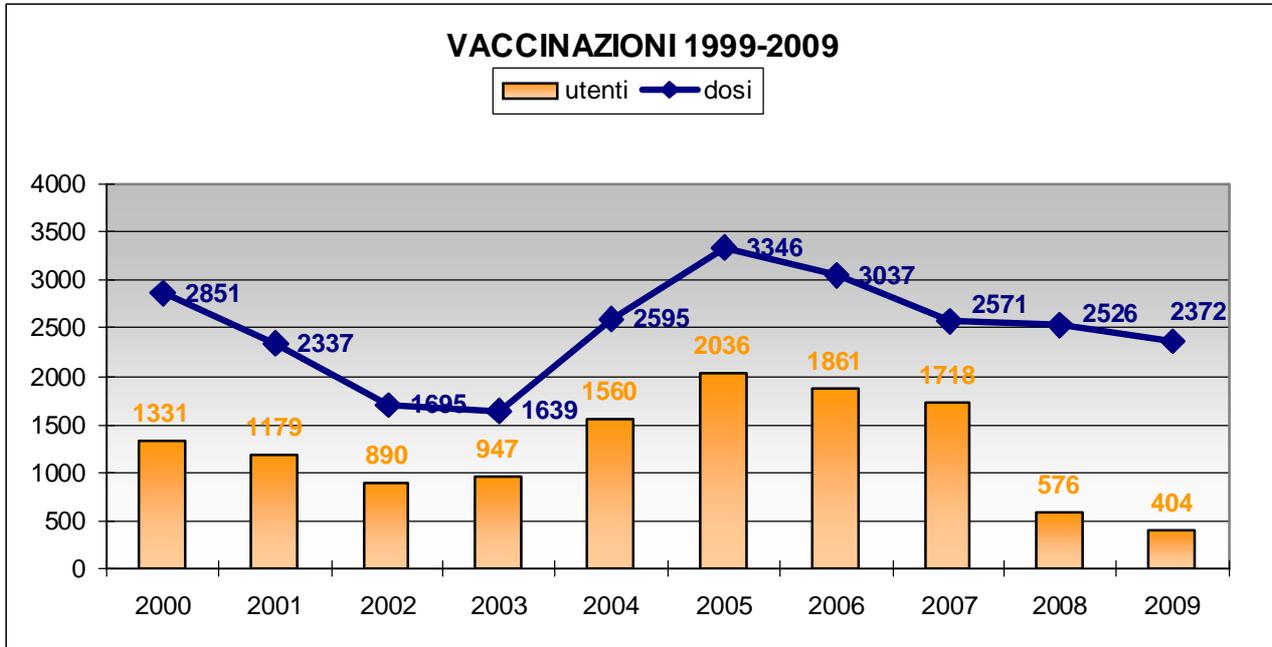


Fig. 3

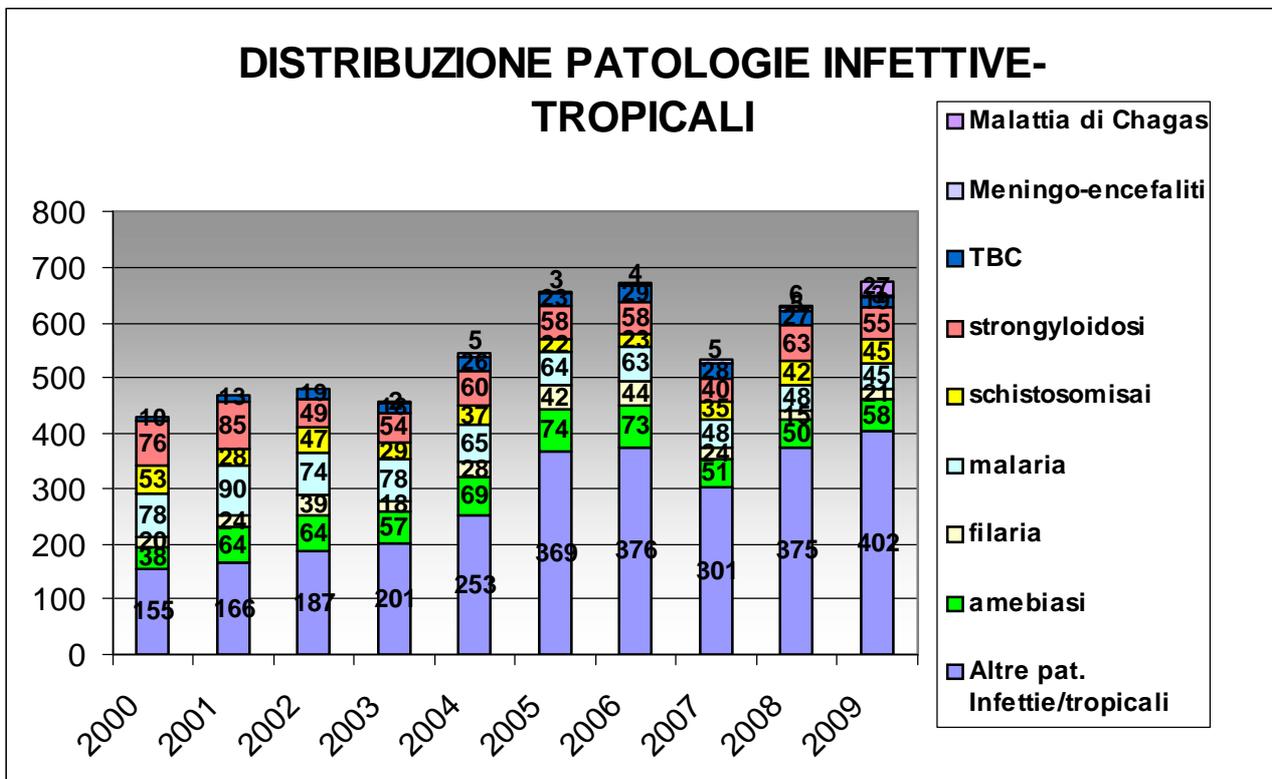
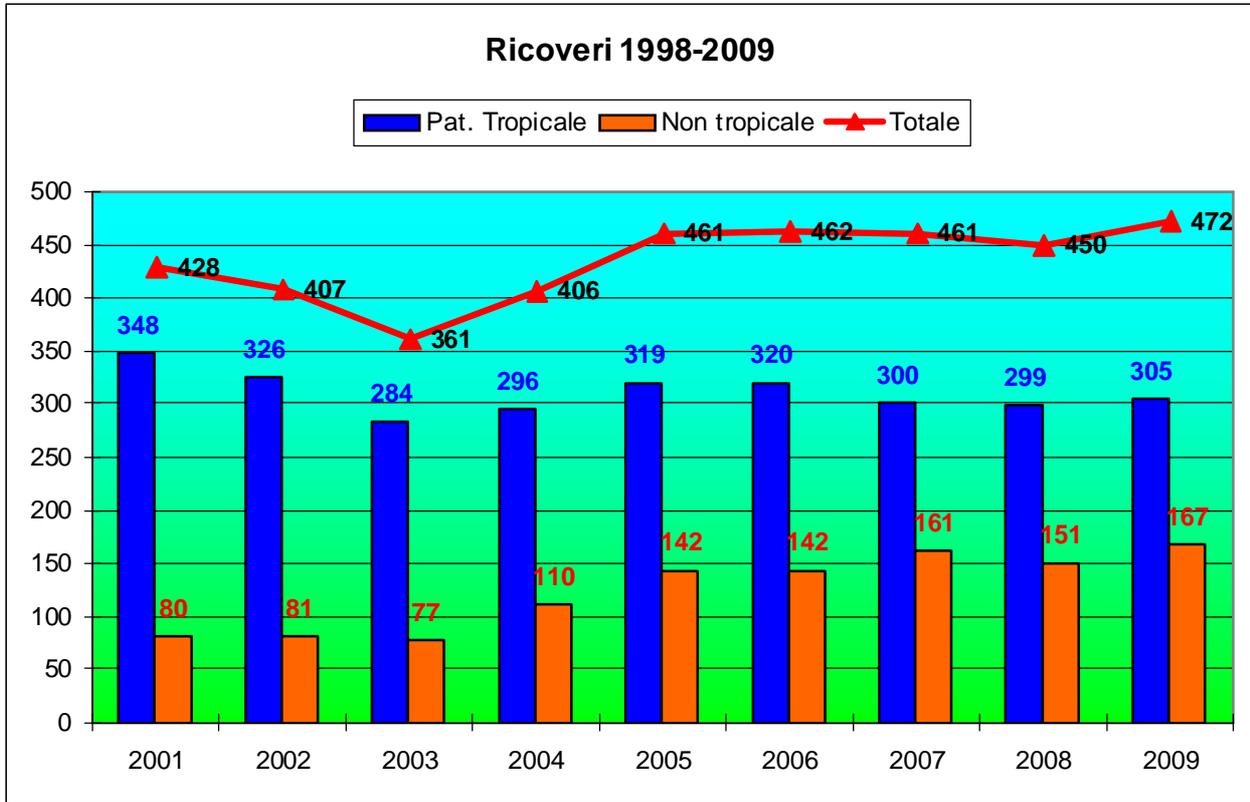


Fig. 4



	Processo delle Degenze Mediche <b>Centro per le Malattie Tropicali</b> Primario: Dott. Zeno Bisoffi <b>STANDARD DI PRODOTTO INTERNO</b> Rev 2 del 25/09/2009	
Rif. Norma UNI EN ISO 9001:2000	Pag. 9 di 15	

## 4. Mission e Politica

Il Centro per le Malattie Tropicali opera nell'ambito dell'Ospedale S. Cuore – Don Calabria e si riconosce pienamente nella Mission della struttura.

Sul piano strettamente scientifico e medico il Centro opera in un ambito che si potrebbe definire "di nicchia", trattandosi di un ambito di patologie complessivamente "rare" e sulle quali è necessario raggiungere un livello di eccellenza sul piano diagnostico e clinico e collaborare strettamente con i principali Istituti e Network Europei del settore.

Sul piano umano il Centro è caratterizzato da un'utenza particolare, in cui pesano quantitativamente, da un lato, i pazienti stranieri per i quali è necessario un approccio aperto alle esigenze di culture diverse, in un'ottica di comprensione e reciproco scambio; dall'altro, un gran numero di religiose/i missionarie/i che hanno ormai riconosciuto nel centro un sicuro riferimento per i numerosi problemi sanitari cui l'ambiente di vita e le condizioni spesso particolarmente disagiate li hanno esposti. Oltre alla competenza tecnica si esige da parte di tutto il personale un atteggiamento di forte "empatia" e la necessaria flessibilità nel confrontarsi con "l'altro" nel senso più completo del termine.

Non secondaria è la necessità della competenza linguistica, nel Centro le lingue parlate e comprese sono **undici** (inglese, francese, tedesco, spagnolo, portoghese, arabo swahili, russo, croato, hindi, creolo) oltre all'italiano.

Fanno parte inoltre della "Mission", così come è chiaramente indicato nello Statuto della Fondazione, la formazione degli operatori destinati a lavorare in paesi tropicali; la ricerca; la cooperazione con i paesi tropicali (che si estrinseca anche in varie missioni "sul campo" sia in Africa che in America Latina).

## 5. Standard di processo

<b>Corretta documentazione</b>	Valore Attuale			Valore Atteso	Valore Attuale	Valore Atteso	Valore Attuale	Valore Atteso
	febbro 05	giugno 05	Ottobre 05	2005	aprile 2006	2006	2007	2007
quantità di cartelle cliniche N.C. (completezza, chiarezza, leggibilità, etc) / totale delle cartelle	<b>26.31%</b>	<b>20%</b>	<b>13.33%</b>	$\leq 30\%$	<b>20%</b>	$\leq 30\%$	<b>16%</b>	$\leq 30\%$
quantità di Fogli Unici di Terapia (FUT) N.C. (completezza, chiarezza, leggibilità, etc) / totale FUT	<b>9.95%</b>	<b>4,61%</b>	<b>4,54%</b>	$\leq 30\%$	<b>6,30%</b>	$\leq 30\%$	<b>12%</b>	$\leq 30\%$

<b>Corretta Documentazione</b>	Valore Attuale		Valore Atteso	Valore Attuale	Valore Atteso	Valore Attuale	Valore Atteso
	I sem 2008	II sem 2008	2008	II sem 2009	2009	II sem 2010	2010
quantità di cartelle cliniche N.C. (completezza, chiarezza, leggibilità, etc) / totale delle cartelle	26%	32%	$\leq 25\%$	4%	$\leq 25\%$		
quantità di Fogli Unici di Terapia (FUT) N.C. (completezza, chiarezza, leggibilità, etc) / totale FUT	14%	4%	$\leq 25\%$	4%	$\leq 25\%$		

<b>Qualità percepita dal paziente (cfr politica D.M.)</b>	Valore Attuale	Valore Atteso					
	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2009
soddisfazione del paziente e/o parente sulla competenza da parte del personale medico	<b>1,43</b>	<b>1,38</b>	<b>1,51</b>	<b>1,42</b>	<b>1,56</b>	n.p.	<b>≥ 0,5</b>
soddisfazione del paziente e/o parente sulla competenza da parte del personale infermieristico	<b>1,44</b>	<b>1,38</b>	<b>1,40</b>	<b>1,45</b>	<b>1,54</b>	n.p.	<b>≥ 0,5</b>

<b>Tempestività: Tempo medio (giorni) attesa prestazione ambulatorial e non urgente</b>	Indicatore: giorni/anno con superamento limite massimo: Valore Attuale							Obiettivo
	1/06 '05	30/10 '05	31/03 '06	31/03 '07	31/12 '08	2009 I sem	2009 II sem	
Visita ambulatorio divisionale	24	<b>n.d.</b>	1	11	0	5	27	<b>≤ 20</b>
Consulenza vaccinazioni	39	<b>n.d.</b>	0	3	0	2	0	<b>≤ 20</b>
Vaccinazioni-riciami	28	<b>n.d.</b>	0	0	0	0	0	<b>≤ 20</b>

## 6. Standard, Obiettivi e Indicatori

Prestazioni (valore attuale)	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	
<b>N tot ricoveri ordinari</b>	361	406	461	462	461	450	472	
<b>numero posti letto</b>	12	12	12	12	12	12	12	
con patologia tropicale	284	296	319	300	300	299	305	
con patologia NON tropicale	77	110	142	162	161	151	167	
Ricoveri programmati	60%	62%	58,7%	64,4%	57,3%	57,2%	n.p.	
Ricoveri urgenti	40%	38	186	39,8%	42,7%	42,8%	n.p.	
<b>Degenza media (gg.)</b>	7,1	7,4	7,7	8,1	8,2	8,6	n.p.	
<b>Peso medio DRG</b>	0,8	0,9	1,01	1,02	1,13	1,1	n.p.	
<b>Provenienza USLL extraregionali</b>	46,2%	37,7%	34,9%	35,2%	36,26%	39,8%	41,52%	
<b>Numero visite infettivologiche (esterni)</b>	667	800	886	1034	959	1075	1086	
<b>Numero visite infettivologiche (interni)</b>	n.d.	n.d.	561	1130	1434	1346	1489	

## INDICATORI CLINICI

Prestazioni	2004	2005	2006	2007	2008	2009	Std in letteratura	
	[valore attuale]						Fonte	[valore di riferimento]

### Malaria

<b>Tempistica diagnosi dal momento del prelievo in PS (ore)</b>	n.d.	<2	<2	<2	<2	<2	n.d.	n.d.
<b>Numero pazienti</b>	65	64	63	48	48	45		
<b>Malariе non complicate</b>	62/65 (95,3%)	58/64 (90,6%)	62/63 (98,4%)	48	47	42/45 (93,33%)		
<b>Malariе complicate</b>	3/65 (4,61%)	6/64 (9,37%)	1/63 (1,59%)	0	1/48 (2,08%)	3/45 (6,67%)		
<b>Tasso di letalità malaria non complicata</b>	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Malaria, Principle and Practice, Wernsdorfer WH, McGregor	<1/100
<b>Tasso di letalità malaria complicata</b>	0%	0%	0%	0%	0%	0%	id	<10/100
<b>% recidive dopo trattamento</b>	0%	3%	0%	0%	0%	0%	id	<5/100
<b>% sequele</b>	0%	0%	0%	0%	0%	0%	id	<1/100
<b>Monitoraggio almeno giornaliero dei seguenti parametri fino a risoluzione del quadro (cfr protocollo di gestione della malaria):</b>	n.d.	n.d.	100%	100%	100%	100%	n.d.	
<b>parassitemia</b>	(ob.>95%)	(ob.>95%)	100%	100%	100%	100%	n.d.	
<b>parametri biumorali</b>	(ob.>95%)	(ob.>95%)	100%	100%	100%	100%	n.d.	

## INDICATORI CLINICI

Prestazioni	2008	2009	Std in letteratura		
	[valore attuale]		Obiettivo	Fonte	[valore di riferimento]
<b>Strongiloidiasi</b>					
<b>Eradicazione dell'infestazione</b>	n.d.	n.d.	>75%	Boscolo M, et al.. <i>Clin Vaccine Immunol.</i> 2007;14(2):129-33	>70%
<b>Tripanosomiasi americana (Malattia di Chagas)</b>					
<b>Pazienti con effetti collaterali gravi (abbandono del trattamento)</b>	n.d. (0/5)	18,5% (5/27)	<25%	Anselmi M. et al., TMIH 2009 (Abstract Book, ECTMIH 2009)	<25%

## ATTIVITÀ SCIENTIFICA

Anno	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	Biennio 2010-2011 (obiettivo)
<b>Organizzazione convegni</b>				1 (Convegno nazionale e SIMET)			2 : - VI Congresso Europeo TMIH - I Conferenza Mediterranea a su Medicina delle Migrazioni dei Viaggi)		1
<b>Abstracts/relazioni convegni- congressi nazionali</b>			5	3	8	2	0		4
<b>Abstracts congressi internazionali</b>	3	0	14	0	9	4	11		≥6
<b>Pubblicazioni riviste indicizzate con Impact Factor</b>	6	6	7	4	7	12	7		≥3
<b>Pubblicazioni riviste non indicizzate o capitoli di libri</b>			2	8	5	5	n.d.		≥3
<b>Corsi di formazione</b>	3	3	3	5	4	8	4		6

**Aggiornato al 15/04/'10**

Il Primario

Dr. Zeno Bisoffi